

Preguntas frecuentes sobre las pruebas de COVID-19

¿Dónde puedo hacerme la prueba de COVID-19?

Las instalaciones donde se hacen las pruebas de COVID-19 están ubicadas en todo el estado de Minnesota. Para encontrar la ubicación más cercana donde se hacen las pruebas en su comunidad, haga clic en la página web de MN COVID-19 [Find Testing Locations \(https://mn.gov/covid19/for-minnesotans/if-sick/testing-locations/\)](https://mn.gov/covid19/for-minnesotans/if-sick/testing-locations/). NOTA IMPORTANTE: Este sitio web cambia diariamente, y a veces cada hora, con base en la demanda de las pruebas y la disponibilidad de los suministros en los Estados Unidos. Este sitio web se actualiza regularmente, pero puede que no refleje inmediatamente los cambios en una clínica en particular a lo largo del día.

¿Qué proceso debo seguir para que me hagan la prueba?

Las pruebas dependen de la ubicación. A veces puede quedarse en su automóvil. Otros lugares le harán un examen antes de entrar. Muchos lugares requerirán una cita antes de llegar para asegurarse de que han obtenido su información de contacto y del seguro. Consulte la información específica relacionada con el lugar al que le interese ir debajo del mapa en la página [Find Testing Locations \(https://mn.gov/covid19/for-minnesotans/if-sick/testing-locations/\)](https://mn.gov/covid19/for-minnesotans/if-sick/testing-locations/).

Llamé a una de las clínicas en el sitio web y me dijeron que no puedo hacerme una prueba allí. ¿Por qué no?

Debido a la escasez nacional de suministros y a la alta demanda de pruebas, en muchas clínicas se están agotando las pruebas diariamente. Mientras la clínica no pueda obtener más suministros para las pruebas de COVID-19, estará derivando a las personas a otras clínicas en el área que tienen suministros. Esto cambia todos los días. Consulte el mapa con los lugares en donde se están haciendo las pruebas para buscar otra ubicación cercana y comuníquese con ese proveedor.

Mi clínica local aparecía en la lista en el sitio web ayer, pero ya no. ¿Significa esto que ya no ofrecen pruebas?

Debido a la alta demanda de suministros para pruebas en los Estados Unidos, algunas clínicas no pueden hacer pruebas de COVID-19 diariamente. Si una clínica no puede atender las solicitudes de pruebas en la comunidad, se eliminará temporalmente del sitio web hasta que reciba más suministros de pruebas. La disponibilidad de personal también puede contribuir a la necesidad de eliminar una clínica temporalmente. Comuníquese con una clínica cercana diferente para averiguar si tienen pruebas disponibles.

¿Cuándo puedo hacerme una prueba de anticuerpos?

Las pruebas de anticuerpos o de "serología" no diagnostican una enfermedad, sino que buscan anticuerpos que se forman en respuesta a un virus. El COVID-19 es una enfermedad nueva y todavía estamos aprendiendo sobre la respuesta inmune a la enfermedad. No sabemos si la presencia de anticuerpos contra el virus indica inmunidad. El enfoque actual de la iniciativa de pruebas de Minnesota es la prueba de reacción en cadena de la polimerasa (PCR)/molecular para diagnosticar la infección actual con la enfermedad.

¿Están disponibles las pruebas solo para las personas que están enfermas?

Las personas que tienen síntomas de COVID-19 deben hacerse la prueba. En general, las personas que no tienen síntomas no deben hacerse la prueba de COVID-19. Se puede recomendar que las personas que no tienen síntomas se hagan pruebas en ciertas situaciones, y esto será recomendado por los trabajadores de salud pública.

Si tengo anticuerpos en la sangre, ¿soy ahora inmune al COVID-19?

Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) están intentando determinar si usted puede enfermarse con el COVID-19 más de una vez. En este momento, se desconoce si usted se puede volver a infectar con el COVID-19 después de haberse recuperado, o cuánto tiempo podría durar la inmunidad.

¿Qué tan rápido puedo recibir mis resultados? ¿En unas horas o unos días?

La rapidez de los resultados de las pruebas varía en función del volumen y la capacidad del sistema. Muchos sistemas de cuidados de la salud pueden hacer la prueba "internamente", pero algunas pruebas necesitan ser enviadas a un laboratorio externo, lo que podría retrasar los resultados de la prueba unos días. Usted recibirá los resultados del proveedor que tomó la muestra.

¿Cubrirá mi seguro las pruebas y el tratamiento para el COVID-19?

Sí. Los planes de seguro médico cubrirán las pruebas y el tratamiento de los servicios médicamente necesarios relacionados con el COVID-19. La mayoría de las compañías de seguro médico han renunciado a los copagos, coseguros y deducibles relacionados con este cuidado. Consulte con su compañía de seguros para obtener más detalles.

¿Son gratuitas las pruebas?

La ley federal exige que los planes de seguro médico cubran las pruebas diagnósticas y serológicas o de anticuerpos sin costo alguno para los pacientes. Puede haber cargos relacionados con la visita para hacerse las pruebas, pero la mayoría de las compañías de seguros médicos en Minnesota y los programas de atención de salud

pública como asistencia médica y MinnesotaCare han renunciado a los copagos, coseguros y deducibles relacionados con estos cargos. Consulte con su compañía de seguros para obtener más detalles.

¿Qué pasa si tengo un plan de seguro médico con un deducible alto y una cuenta de ahorros para la salud?

Los planes de seguro médico que han renunciado a los copagos, coseguros y deducibles también se aplican a los planes de seguro médico con un deducible alto (HDPS) y las cuentas de ahorros para la salud (HSA), de acuerdo con la orientación brindada por el Servicio de Impuestos Internos (IRS) (en inglés): [High deductible health plans and expenses related to COVID-19 \(https://www.irs.gov/pub/irs-drop/n-20-15.pdf\)](https://www.irs.gov/pub/irs-drop/n-20-15.pdf).

¿Podría recibir una factura sorpresa si necesito pruebas o tratamiento para el coronavirus?

La mayoría de los planes de seguro médico y los programas de atención médica pública de Minnesota, asistencia médica y MinnesotaCare cubren las pruebas sin coseguro, copagos o deducibles cuando usted ve a un proveedor de atención primaria dentro de la red o recibe tratamiento en una instalación dentro de la red. Si tiene preguntas sobre su cobertura, comuníquese con su plan médico.

¿Cubrirá mi plan médico la telemedicina para las pruebas o el tratamiento para el coronavirus?

Sí. Todas las aseguradoras médicas para individuos y grupos pequeños cubren los servicios de telemedicina. Esto incluye comunicaciones audiovisuales. Si tiene preguntas específicas sobre su cobertura, comuníquese con su plan médico.

¿Qué debo hacer si no tengo seguro médico?

Las pruebas y el diagnóstico del COVID-19 son gratuitos para muchas personas que viven en Minnesota y no tienen seguro médico. Cuando vaya a hacerse la prueba, pídale a su proveedor de atención médica la solicitud de la prueba de COVID-19 gratuita. El proveedor presentará la solicitud al estado y facturará al estado por el pago si usted cumple con los requisitos.

Usted podría calificar para atención médica de bajo costo o sin costo para recibir cobertura. Comuníquese con [MNSure \(https://www.mnsure.org/\)](https://www.mnsure.org/) o con el Departamento de Servicios Humanos de Minnesota para obtener más información sobre las opciones de cobertura y [Solicitar asistencia médica \(MA\) y MinnesotaCare \(en inglés\) \(https://mn.gov/dhs/people-we-serve/adults/health-care/health-care-programs/programs-and-services/adults-apply.jsp\)](https://mn.gov/dhs/people-we-serve/adults/health-care/health-care-programs/programs-and-services/adults-apply.jsp).



07/24/2020